

2007年 4月 9日

有限会社ゴッタライド

岐阜市長旗町 1-1-1

アクトナガハタ 2階

リフォームする時「リフォームの基礎知識」から調べる人 約4割

「おしえてリフォーム」<http://www.osiete-reform.com>

リフォーム会社、専門家と提携したお役立ち情報サイト

有限会社ゴッタライド（以下ゴッタライド）本社：岐阜県岐阜市、代表取締役：吉田真）は、リフォームの情報サイト「おしえてリフォーム(<http://www.osiete-reform.com/>)」のホームページ上で、2007年2月1日から3月25日までリフォームに関するアンケート調査を行ないました。このアンケートで、リフォームをする時、一番最初に調べることは「リフォームの基礎知識」と答えた方が41%いることが分かりました。

調査対象は、当サイトに訪れた一般消費者の男女4,500人。男女比は、男性51%、女性49%。年齢別では、10代2%、20代24%、30代35%、40代22%、50代12%、60代4%、70代1%。地域別では、北海道5%、東北6%、関東35%、信越・北陸5%、東海12%、近畿19%、中国6%、四国3%、九州・沖縄9%。

全体4,500人に対して、リフォームについて考え始めた時にまず何から調べ始めるか、聞いてみました。まずリフォームの基礎知識を身につけたい、と思う人が全体の41%であることが分かりました。ついで「イメージする完成例」が32%、「リフォームを頼む業者」が26%でした。今日悪徳業者のニュースが多いので、だまされず満足のいくリフォームをするために知識をつけようとする人が多いことがうかがえます。

また、リフォーム業者を決める時に何を参考にするか、聞いてみました。「口コミ」との回答が最も多く2,473人、「インターネット」がついで2,267人、「イベント・ショールーム」が1,468人でした。世代別に集計してみたところ、30代～50代は1,677人が「口コミ」、1,527人が「インターネット」、991人が「イベント・ショールーム」との回答順位がついた反面、60代以上では99人が「口コミ」、71人が「イベント・ショールーム」、61人が「インターネット」と、60代以上はインターネットよりもイベント・ショールームを参考にする人が多いことが分かりました。

30代～50代と60代以上では、参考にするものの順位に差がありましたが、どちらの回答でも“口コミ”“イベント・ショールーム”と共に“インターネット”が上位に上げられ、インターネットが生活の情報源になっていることがうかがえます。

最後に、インターネットでリフォーム店などのホームページを見る時にまず最初にどのページから見るか、聞いてみました。「リフォーム施工事例」との回答が最も多く全体の49%、「会社情報」が29%、「お客様の声」が17%、「企業理念」が5%でした。自分の理想のお部屋に近い工事ができる会社かどうか、この会社はどれだけの実績があるのか、また完成イメージをふくらますための参考として施工事例を見ることがうかがえます。

【本件についてのお問合せ先】

担当：有限会社ゴッタライド 深尾

E-MAIL：info@gotta-ride.com

TEL:058-212-3184 FAX:058-212-3185

<会社概要>

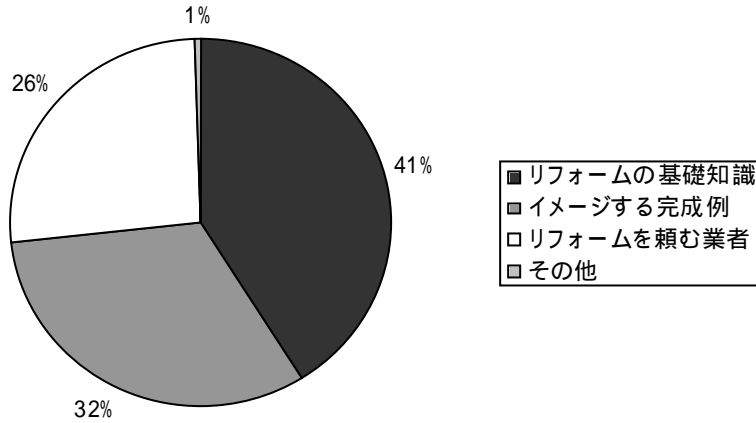
- ・社名：有限会社ゴッタライド
- ・事業内容：インターネットを軸にしたマーケティングノウハウ・ツールの提供。リフォーム情報サイト「おしえてリフォーム」の運営。
- ・設立：2000年
- ・資本金：300万円
- ・本社住所：岐阜県岐阜市長旗町 1-1-1 アクトナガハタ 2階
- ・社員数：6名
- ・代表者：代表取締役社長 吉田真

<「おしえてリフォーム」とは>

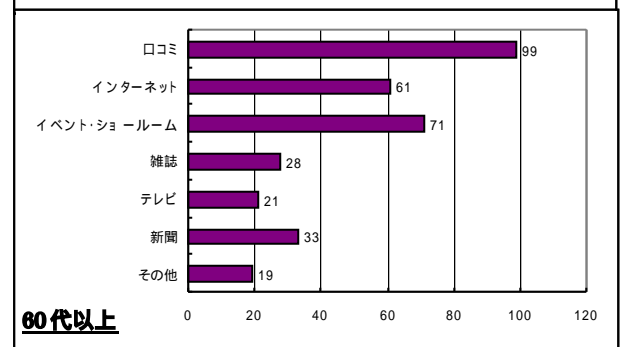
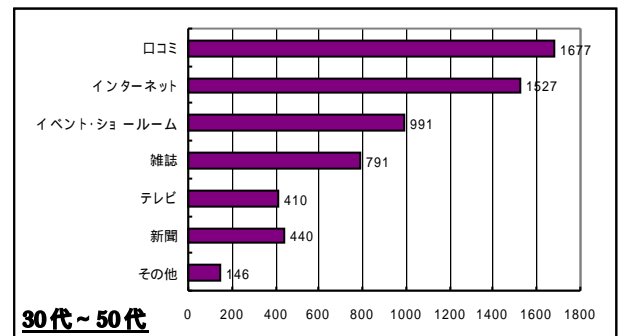
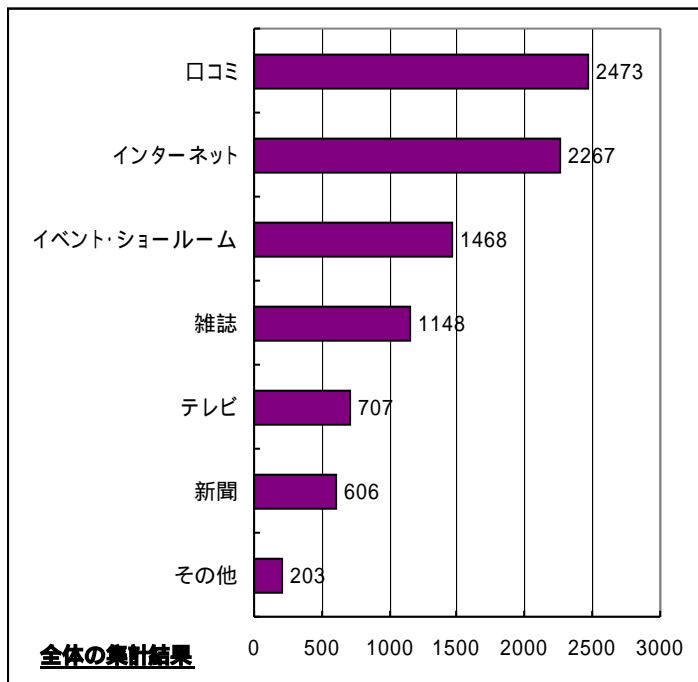
「おしえてリフォーム」は、リフォームについてみなさんに学んでいただくお役立ち情報サイトです。リフォームは人生に何度も行なえるものではないので、誰しも悪徳業者にだまされたり、工事がおわって（失敗したなぁ～）と後悔したくはないものです。どのリフォーム会社に相談するか？を考える前に、消費者の方にリフォームについて調べ物をして、知識を得て、イメージを膨らませてもらうことを目的に、2006年の8月1日にオープンしました。

現在、お役立ちコラムが1500件以上、リフォーム施工事例が900件以上、全国のリフォーム店が900件以上を掲載しております。毎月5万人以上のお客様にご利用いただいております。

【リフォームする時にまず何から調べ始めるか】



【リフォーム業者を決める時に何を参考にするか】



【インターネットで業者のホームページを見る時に最初にどのページから見るか】

