

**全国の住宅リフォーム会社がプロの意見を伝える総合情報サイト
『おしえてリフォーム』がオープン**

<http://www.osiete-reform.com>

リフォーム会社、専門家と提携 業者選びの参考に

有限会社ゴッタライド（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役：吉田 真）は、消費者の皆様安心して満足のいくリフォームをしていただくために、業者選びの参考となる総合情報サイト「おしえてリフォーム」を8月1日にサイトをオープンしました。

高齢化社会や、ライフスタイルの多様化に伴いリフォーム工場のニーズは年々高まっています。それにとともに、住宅の改装・増築リフォームをめぐるトラブルは増え続け、(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターでは開設当時約270件だった相談件数が、2003年度には約**2500件**を超えました。相談の内容は悪質な業者に関するトラブル相談のほか、工事完了後に発生する仕上がりに対する不満や苦情の相談（追加費用、完成後の不具合、仕上がり度、アフターメンテナンス）が多く見られます。

追加費用、仕上がりに関しての不満やトラブルの多くは、工事着工前に工事内容や価格について、業者と十分に話し合い、消費者の方自身が出来上がりだけでなく、途中工程や工事リスクなどのリフォームに関しての基礎知識を知ることによって防ぐことが可能です。

今まで、複数のリフォーム会社に一括で見積依頼ができるホームページはありましたが、満足いく工事をするためには、金額だけでは比較しても適切な判断ができないという消費者の悩みがありました。

「おしえてリフォーム」では、全国の住宅リフォーム会社や専門家と提携し、住宅リフォームに関する最新技術や工事内容、業者選びや不必要に高額な工事をしないためのポイントなどを現場で働くプロとしての意見をまとめています。

さらに記事を1つずつ社内の編集スタッフが消費者に役立つ情報を厳選して、ホームページに掲載しておりますので、今までのホームページに比べて、情報量が圧倒的に多く、探しやすく、分かりやすい構成になっています。

<おしえてリフォーム 特徴>

- ・ 全国初！全国の住宅リフォームアドバイザーが同じテーマについて記事を投稿
- ・ 250件以上の住まいに関するお役立ち情報コラムを掲載
- ・ 300件以上のリフォーム工事の事例を紹介
- ・ リフォームの知識を身につけたい方向けに、小冊子などを無料配布
- ・ キッチン、お風呂、50歳からのリフォーム、業者選びのコツなど、50のテーマを企画しています。
- ・ 最新の住まいの情報が得られるメールマガジンを配信

【本リリースに関するお問い合わせ先】

有限会社ゴッタライド 担当：吉田

〒500-8829 岐阜県岐阜市杉山町 24-4 岐阜市創業支援ルーム 501

メール： info@gotta-ride.com / Tel：058-212-3184 / Fax：058-212-3185